



Versand & Bezahlen

Versandkosten / Lieferung

Die Versandkostenpauschale beträgt bei Lieferung innerhalb Deutschlands 5,99 €, nach Österreich 6,99 €. Ein Mindermengenzuschlag wird nicht erhoben. Bei Lieferung in andere Länder fallen davon abweichende Kosten an. Einen Überblick dazu finden Sie in untenstehender **Versandkosten-Tabelle**. Die Lieferzeit verfügbarer Produkte innerhalb Deutschlands beträgt 1 bis 3 Werktage. Bei Vorkasse gilt der Zahlungseingang bzw. der Vertragsabschluss als Beginn der Lieferzeit. Lieferungen außerhalb Deutschlands können von der genannten Lieferzeit abweichen. Bei sperrigen Produkten, die im Einzelnen entsprechend gekennzeichnet sind, berechnen wir den am Artikel ausgewiesenen Sperrgutzuschlag.

Zahlungsarten

Für Deutschland und Österreich stehen Ihnen alle nachfolgenden Zahlungsarten zur Verfügung. Bei Bestellung aus allen weiteren Ländern ist die Bezahlung per Vorkasse in jedem Fall möglich. Abhängig vom Lieferland stehen Ihnen zudem weitere Zahlungsarten zur Verfügung, diese finden Sie in untenstehender **Zahlungsarten-Tabelle**.

SEPA-Lastschrift

Bezahlen Sie bequem per Abbuchung von Ihrem Bankkonto. Sie erteilen uns ein SEPA-Lastschriftmandat unter Angabe Ihrer Bankverbindung. Ihre Bestellung wird sofort versandt (sofern lieferbar) und der Rechnungsbetrag wird bei Erstbestellung unmittelbar nach Warenversand, bei allen weiteren Bestellungen erst 14 Tage danach abgebucht. Ihr SEPA-Lastschriftmandat können sie natürlich jederzeit widerrufen. Leider sind manche Zahlungsarten nicht für jede Bestellung verfügbar. Sollten Sie SEPA Lastschrifteinzug daher einmal nicht angeboten bekommen, wählen Sie bitte eine andere Zahlungsart.

PayPal

Bezahlen Sie schnell und sicher mit Ihrem PayPal-Konto. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden während dem Bestellvorgang zu PayPal weitergeleitet und bezahlen mit nur zwei Klicks. Ihre Bestellung wird umgehend nach Abschluss der Zahlung weiter bearbeitet. Mehr Infos dazu finden Sie [hier](#).

AmazonPay

Bezahlen Sie bequem mit Ihrem AmazonPay-Konto. Haben Sie bereits ein Amazon-Konto, so können Sie Ihre bei Amazon hinterlegten Adressen und Zahlungsinformationen verwenden, ohne diese extra eingeben zu müssen. Wenn Sie Ihre Zahlung über AmazonPay abwickeln, gilt für Sie der Amazon-Käuferschutz. Mehr Infos dazu finden Sie [hier](#).

Nachnahme

Bezahlen Sie risikolos erst bei Erhalt der Bestellung. Wenn Sie die Lieferung per Nachnahme in Deutschland wünschen, bezahlen Sie bei Erhalt der Ware den Nachnahmebetrag an den Zusteller. Die Nachnahmegebühr in Deutschland beträgt 6,99 € inkl. der Zustellgebühr. In Österreich fällt zu den Versandkosten zusätzlich eine Nachnahmegebühr in Höhe von 4,20 € an. Darüber hinaus

berechnet der Zusteller in Österreich ein Rückführungsentgelt in Höhe von 9,70 €. Weitere Länder siehe [Versandkostentabelle](#).

Vorauskasse

Bezahlen Sie sicher vorab per Bank-Überweisung. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie alle erforderlichen Daten per E-Mail zugestellt. Sie tätigen daraufhin Ihre Überweisung selbständig und müssen uns keine Kreditkarten- oder Bankdaten mitteilen. Ihre Bestellung wird umgehend nach Eingang der Zahlung bearbeitet.

Kreditkarte

Bezahlen Sie sicher und komfortabel mit Ihrer Kreditkarte. Geben Sie während des Bestellvorgangs Ihre Kreditkartendaten ein und der Betrag wird erst nach dem Versand Ihrer Bestellung belastet. Ihre Zahlung ist durch moderne Sicherheitsverfahren geschützt, sodass Sie unbesorgt einkaufen können. Akzeptiert werden gängige Kreditkarten wie Visa und Mastercard.

Rechnung

Bezahlen Sie bequem per Rechnung. Sie erhalten die Ware und können den fälligen Betrag ganz einfach innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist überweisen. Diese Zahlungsart ermöglicht Ihnen risikofreies Einkaufen, da die Zahlung erst nach Erhalt der Ware erfolgt.

Apple Pay

Bezahlen Sie bequem mit Ihrem Apple Pay-Konto. Haben Sie bereits ein Apple Pay-Konto, so können Sie Ihre bei Apple Pay hinterlegten Adressen und Zahlungsinformationen verwenden, ohne diese extra eingeben zu müssen. Mehr Infos dazu finden Sie [hier](#).

Rücksendungen

Um die Bearbeitung zu erleichtern, beachten Sie bitte folgendes:

1. Bitte füllen Sie den Rücksendeschein und das Muster-Widerrufsformular (auf der Rückseite) vollständig aus und legen diese mit einer Rechnungskopie der Rücksendung bei.
2. Eine Rückgabe ist nur innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware möglich. Normalerweise sind Rücksendungen für Sie kostenfrei. Weitere Details finden Sie in unseren häufig gestellten Fragen (FAQs) unter folgendem Link: [Fragen zur Rücksendung](#). Bitte beachten Sie dazu die auf der Rückseite abgedruckte Widerrufsbelehrung.
3. Verwenden Sie bitte immer einen Umkarton zum Transport der Rücksendung. So kann gewährleistet werden, dass die Originalverpackung nicht beschädigt wird.
4. Senden Sie den Artikel bitte vollständig mit dem kompletten Lieferumfang zurück.
5. Wenn Sie keine entsprechende Rückerstattungsart ankreuzen, wird der Betrag auf die im Kundenkonto hinterlegte Zahlungsart zurückerstattet.
6. Unfreie Einsendungen werden nicht angenommen.
7. Rücksendungen mit unserem Rücksendeschein müssen über den darauf angegebenen Versanddienstleister erfolgen.
8. Der Retouren-Einlieferungsschein ist für Ihre Unterlagen bestimmt. Er enthält Ihre Retouren-Paketidentnummer. Mit dieser können Sie überprüfen, ob Ihre Rücksendung bei Pollin Electronic angekommen ist.

Ihre Rücksendung richten Sie bitte an:

Pollin Electronic GmbH
Max-Pollin-Straße 1
D-85104 Pförring

Detaillierte Informationen zu Rücksendungen und Fristen finden Sie auch in unseren **AGB (§ 9 Gewährleistung/Haftung und Widerrufsbelehrung)**.

Sollten Sie über keinen Rücksendeschein verfügen oder haben Sie weiteren Fragen zur Rücksendung, steht Ihnen zudem gerne unser Service-Center zur Verfügung:

Telefon +49 (0) 8403 920-940

E-Mail **service-center@pollin.de**

Servicezeiten: Montag bis Donnerstag 9.30 - 15.30 Uhr, Freitag 09.30 - 14.30 Uhr

Steuern, Zölle, Abgaben

Deutschland

Alle Preise im Onlineshop verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, zuzüglich Versandkosten und gegebenenfalls Nachnahme-Kosten. Darüber hinaus fallen keine weiteren Kosten an.

EU-Ausland

Bei Bestellungen innerhalb der EU wird Ihnen standardmäßig eine Brutto-Rechnung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer ausgestellt. Erfolgt die Bestellung unter Angabe Ihrer persönlichen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IDNr.), prüfen wir diese Nummer unmittelbar nach Eingang der Bestellung. Ist die Nummer korrekt, wird Ihnen eine Netto-Rechnung (ohne Mehrwertsteuer) ausgestellt. Bei bereits getätigter Bezahlung per PayPal oder AmazonPay, erstatten wir Ihnen die bereits entrichtete Steuer entsprechend der Zahlungsart wieder zurück.

Nicht-EU-Ausland

Bei Bestellungen ausserhalb der EU wird Ihnen generell eine Netto-Rechnung ohne Mehrwertsteuer ausgestellt. Erfolgte die Bezahlung bereits vorab per PayPal oder AmazonPay, erstatten wir Ihnen die bereits bezahlte Steuer entsprechend der Zahlungsart wieder zurück.

Zudem fallen gegebenenfalls zusätzliche landesspezifische Zölle, Steuern oder Gebühren vor Ort an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter

http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/tariff_aspects/customs_tariff/index_de.htm

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter

<http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

Übersichtstabellen

Übersicht Versandkosten

Alle angegebenen Versandkostenpauschalen verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt.

Zielland	Versandkostenpauschale	Nachnahme-Gebühren-Anteil
Deutschland	5,99 €	6,99 €
Österreich	6,99 €	4,20 €
Schweiz	19,90 €	-

Zielland	Versandkostenpauschale	Nachnahme-Gebühren-Anteil
Belgien	8,99 €	-
Frankreich	8,99 €	-
Niederlande	8,99 €	-
Slowakei (slowakische Republik)	8,99 €	-
Italien	9,99 €	6,99 €
Spanien	9,99 €	6,99 €
Bulgarien	15,95 €	-
Dänemark	12,95 €	-
Estland	15,95 €	-
Finnland	15,95 €	-
Griechenland	15,95 €	-
Großbritannien (UK)	12,95 €	-
Irland	15,95 €	-
Kroatien	15,95 €	-
Lettland	15,95 €	-

Zielland	Versandkostenpauschale	Nachnahme-Gebühren-Anteil
Litauen	15,95 €	-
Luxemburg	9,95 €	-
Malta	15,95 €	-
Polen	7,99 €	-
Portugal	15,95 €	-
Rumänien	15,95 €	-
Schweden	12,95 €	-
Slowenien	12,95 €	-
Tschechische Republik	12,95 €	-
Ungarn	12,95 €	-
Zypern	15,95 €	-
Antillen (NL)	71,34 €	-
Liechtenstein	23,74 €	-
Monaco	23,74 €	-
Montenegro	23,74 €	-

Zielland	Versandkostenpauschale	Nachnahme-Gebühren-Anteil
Norwegen	23,74 €	-
Serbien	23,74 €	-
Türkei	23,74 €	-
Vereinigte Staaten von Amerika	71,34 €	-

Übersicht Zahlungsarten

Die Bezahlung per Vorkasse ist in jedem Fall möglich. Abhängig vom Lieferland stehen Ihnen zudem weitere Zahlungsarten zur Verfügung:

Land	SEPA-Lastschrift	Amazon Pay	Pay Pal	Rechnung	Vorkasse	Nachnahme
Deutschland	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Österreich	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Schweiz	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Belgien	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Frankreich	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Niederlande	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein

Land	SEPA-Lastschrift	Amazon Pay	PayPal	Rechnung	Vorkasse	Nachnahme
Slowakei (slowakische Republik)	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Italien	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja
Spanien	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja
Bulgarien	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Dänemark	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Estland	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Finnland	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Griechenland	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Großbritannien (UK)	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Irland	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Kroatien	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Lettland	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Litauen	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein

Land	SEPA-Lastschrift	Amazon Pay	PayPal	Rechnung	Vorkasse	Nachnahme
Luxemburg	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Malta	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Polen	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Portugal	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Rumänien	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Schweden	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Slowenien	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Tschechische Republik	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Ungarn	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Zypern	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Antillen (NL)	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
Liechtenstein	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Monaco	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein

Land	SEPA-Lastschrift	Amazon Pay	PayPal	Rechnung	Vorkasse	Nachnahme
Montenegro	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
Norwegen	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
Serbien	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
Türkei	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
Vereinigte Staaten von Amerika	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein

Übersicht Nachnahme-Übermittlungsentgelte

Je nach Lieferland kann gegebenenfalls ein Übermittlungsentgelt fällig werden, das direkt an den Zusteller zu entrichten ist:

Land	Zustellgebühr
Deutschland	-
Österreich	9,70 €
Italien	-
Spanien (inkl. Kanaren, Balearen)	5,00 € + 1,0 % des Nachnahme-Betrages

Download Versand & Bezahlen

Hier können Sie sich die Versand & Bezahlen ansehen, downloaden und ausdrucken.

(Zum Öffnen der PDF-Dateien benötigen Sie z.B. den **kostenlosen Adobe Reader.**)



Newsletter

Aktionen, Rabatte & Technik-Trends

-  EXKLUSIVE GUTSCHEINE & LIMITIERTE RABATTAKTIONEN
-  ATTRAKTIVE GEWINNSPIELE
-  PRODUKTNEWS UND VIELES MEHR



Wir nehmen den **Datenschutz** sehr ernst. Alle Angaben verwenden wir nur im Rahmen des Newsletters. Sie können sich jederzeit direkt vom Newsletter abmelden.



Kontakt



 +49 (0) 8403 920-920

Mo. - Do.: 09:30 - 15:30 Uhr

Fr.: 09:30 - 14:30 Uhr

Sa.: 09:30 - 13:00 Uhr

 Rückrufservice

 E-Mail schreiben

 Öffnungszeiten Electronic Center

Di. - Fr.: 09:30 - 12:30 und

13:30 - 17:30 Uhr

(Mittagspause von 12:30 - 13:30 Uhr)

Sa.: 09:30 - 13:30 Uhr

Produktkategorien 

Über uns 

Service 

Zahlarten im Shop



 LASTSCHRIFT



 RECHNUNG

 VORKASSE



 NACHNAHME



Social & Apps



*Alle Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen MwSt. zzgl. **Versandkosten**. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. UVP = Unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers.

*Gratis-Versand nur für Online-Bestellungen innerhalb Deutschlands und Österreichs bis 26.02.2026, 24 Uhr ab einem Einkaufswert von 69 € (abzgl. Retoure) gültig, zzgl. eventueller Nachnahme-/Zustellgebühren. Nicht mit anderen Aktionen/Gutscheinen kombinierbar. Keine Barauszahlung.

*Der Gutscheincode REFURB10 ist nur einmalig auf Online-Bestellungen in haushaltsüblichen Mengen und auf Produkte der Kategorie Refurbished, innerhalb Deutschlands und Österreichs bis 01.03.2026 gültig, zzgl. eventueller Nachnahme-/Zustellgebühren. Keine Barauszahlung.

[Impressum](#)

[Datenschutz & Sicherheit](#)

[AGB](#)

© 2026 Pollin Electronic GmbH