



# Versand & Bezahlen

## Versandkosten / Lieferung

Die Versandkostenpauschale beträgt bei Lieferung innerhalb Deutschlands 5,99 €, nach Österreich 6,99 €. Bei ausgewählten Artikeln ist innerhalb Deutschlands ein Sparversand von 3,99 € möglich. Ein Mindermengenzuschlag wird nicht erhoben. Bei Lieferung in andere Länder fallen davon abweichende Kosten an. Einen Überblick dazu finden Sie in untenstehender **Versandkosten-Tabelle**. Die Lieferzeit verfügbarer Produkte innerhalb Deutschlands beträgt 1 bis 3 Werktage. Bei Vorkasse gilt der Zahlungseingang bzw. der Vertragsabschluss als Beginn der Lieferzeit. Lieferungen außerhalb Deutschlands können von der genannten Lieferzeit abweichen. Bei sperrigen Produkten, die im Einzelnen entsprechend gekennzeichnet sind, berechnen wir den am Artikel ausgewiesenen Sperrgutzuschlag.

## Zahlungsarten

Für Deutschland und Österreich stehen Ihnen alle nachfolgenden Zahlungsarten zur Verfügung. Bei Bestellung aus allen weiteren Ländern ist die Bezahlung per Vorkasse in jedem Fall möglich. Abhängig vom Lieferland stehen Ihnen zudem weitere Zahlungsarten zur Verfügung, diese finden Sie in untenstehender **Zahlungsarten-Tabelle**.

## SEPA-Lastschrift

Bezahlen Sie bequem per Abbuchung von Ihrem Bankkonto. Sie erteilen uns ein SEPA-Lastschriftmandat unter Angabe Ihrer Bankverbindung. Ihre Bestellung wird sofort versandt (sofern lieferbar) und der Rechnungsbetrag wird bei Erstbestellung unmittelbar nach Warenversand, bei allen weiteren Bestellungen erst 14 Tage danach abgebucht. Ihr SEPA-Lastschriftmandat können sie natürlich jederzeit widerrufen. Leider sind manche Zahlungsarten nicht für jede Bestellung verfügbar. Sollten Sie SEPA Lastschrift einzug daher einmal nicht angeboten bekommen, wählen Sie bitte eine andere Zahlungsart.

## PayPal

Bezahlen Sie schnell und sicher mit Ihrem PayPal-Konto. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt und werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie werden während dem Bestellvorgang zu PayPal weitergeleitet und bezahlen mit nur zwei Klicks. Ihre Bestellung wird umgehend nach Abschluss der Zahlung weiter bearbeitet. Mehr Infos dazu finden Sie [hier](#).

## AmazonPay

Bezahlen Sie bequem mit Ihrem AmazonPay-Konto. Haben Sie bereits ein Amazon-Konto, so können Sie Ihre bei Amazon hinterlegten Adressen und Zahlungsinformationen verwenden, ohne diese extra eingeben zu müssen. Wenn Sie Ihre Zahlung über AmazonPay abwickeln, gilt für Sie der Amazon-Käuferschutz. Mehr Infos dazu finden Sie [hier](#).

## Nachnahme

Bezahlen Sie risikolos erst bei Erhalt der Bestellung. Wenn Sie die Lieferung per Nachnahme in Deutschland wünschen, bezahlen Sie bei Erhalt der Ware den Nachnahmebetrag an den Zusteller. Die Nachnahmegebühr in Deutschland

beträgt 6,99 € inkl. der Zustellgebühr. In Österreich fällt zu den Versandkosten zusätzlich eine Nachnahmegebühr in Höhe von 4,20 € an. Darüber hinaus berechnet der Zusteller in Österreich ein Rückführungsentgelt in Höhe von 9,70 €. Weitere Länder siehe **Versandkostentabelle**.

## Vorauskasse

Bezahlen Sie sicher vorab per Bank-Überweisung. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie alle erforderlichen Daten per E-Mail zugestellt. Sie tätigen daraufhin Ihre Überweisung selbständig und müssen uns keine Kreditkarten- oder Bankdaten mitteilen. Ihre Bestellung wird umgehend nach Eingang der Zahlung bearbeitet.

## Rücksendungen

Um die Bearbeitung zu erleichtern, beachten Sie bitte folgendes:

1. Bitte füllen Sie den Rücksendeschein und das Muster-Widerrufsformular (auf der Rückseite) vollständig aus und legen diese mit einer Rechnungskopie der Rücksendung bei.
2. Eine Rückgabe ist nur innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware möglich. Normalerweise sind Rücksendungen für Sie kostenfrei. Weitere Details finden Sie in unseren häufig gestellten Fragen (FAQs) unter folgendem Link: **Fragen zur Rücksendung**. Bitte beachten Sie dazu die auf der Rückseite abgedruckte Widerrufsbelehrung.
3. Verwenden Sie bitte immer einen Umkarton zum Transport der Rücksendung. So kann gewährleistet werden, dass die Originalverpackung nicht beschädigt wird.
4. Senden Sie den Artikel bitte vollständig mit dem kompletten Lieferumfang zurück.
5. Wenn Sie keine entsprechende Rückerstattungsart ankreuzen, wird der Betrag auf die im Kundenkonto hinterlegte Zahlungsart zurückerstattet.

6. Unfreie Einsendungen werden nicht angenommen.
7. Rücksendungen mit unserem Rücksendeschein müssen über den darauf angegebenen Versanddienstleister erfolgen.
8. Der Retouren-Einlieferungsschein ist für Ihre Unterlagen bestimmt. Er enthält Ihre Retouren-Paketidentnummer. Mit dieser können Sie überprüfen, ob Ihre Rücksendung bei Pollin Electronic angekommen ist.

Ihre Rücksendung richten Sie bitte an:

Pollin Electronic GmbH  
Max-Pollin-Straße 1  
D-85104 Pförring

Detaillierte Informationen zu Rücksendungen und Fristen finden Sie auch in unseren **AGB (§ 9 Gewährleistung/Haftung und Widerrufsbelehrung)**.

Sollten Sie über keinen Rücksendeschein verfügen oder haben Sie weiteren Fragen zur Rücksendung, steht Ihnen zudem gerne unser Service-Center zur Verfügung:

Telefon +49 (0) 8403 920-940  
E-Mail [service-center@pollin.de](mailto:service-center@pollin.de)

Servicezeiten: Montag bis Freitag 9.00 - 16.00 Uhr

## **Steuern, Zölle, Abgaben**

### **Deutschland**

Alle Preise im Onlineshop verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, zuzüglich Versandkosten und gegebenenfalls Nachnahme-Kosten. Darüber hinaus fallen keine weiteren Kosten an.

## EU-Ausland

Bei Bestellungen innerhalb der EU wird Ihnen standardmäßig eine Brutto-Rechnung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer ausgestellt. Erfolgt die Bestellung unter Angabe Ihrer persönlichen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IDNr.), prüfen wir diese Nummer unmittelbar nach Eingang der Bestellung. Ist die Nummer korrekt, wird Ihnen eine Netto-Rechnung (ohne Mehrwertsteuer) ausgestellt. Bei bereits getätigter Bezahlung per PayPal oder AmazonPay, erstatten wir Ihnen die bereits entrichtete Steuer entsprechend der Zahlungsart wieder zurück.

## Nicht-EU-Ausland

Bei Bestellungen ausserhalb der EU wird Ihnen generell eine Netto-Rechnung ohne Mehrwertsteuer ausgestellt. Erfolgte die Bezahlung bereits vorab per PayPal oder AmazonPay, erstatten wir Ihnen die bereits bezahlte Steuer entsprechend der Zahlungsart wieder zurück.

Zudem fallen gegebenenfalls zusätzliche landesspezifische Zölle, Steuern oder Gebühren vor Ort an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/customs/customs\\_duties/tariff\\_aspects/customs\\_tariff/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/tariff_aspects/customs_tariff/index_de.htm)

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter

<http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

## Übersichtstabellen

### Übersicht Versandkosten

Alle angegebenen Versandkostenpauschalen verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt.

Zielland	Versandkostenpauschale	Nachnahme-Gebühren-Anteil
<b>Deutschland</b>	<b>5,99 €</b>	<b>6,99 €</b>
<b>Österreich</b>	6,99 €	4,20 €
<b>Schweiz</b>	19,90 €	6,99 €
<b>Belgien</b>	9,95 €	-
<b>Bulgarien</b>	15,95 €	-
<b>Dänemark</b>	12,95 €	-
<b>Estland</b>	15,95 €	-
<b>Finnland</b>	15,95 €	-
<b>Frankreich</b>	12,95 €	-
<b>Griechenland</b>	15,95 €	-
<b>Großbritannien (UK)</b>	12,95 €	-
<b>Irland</b>	15,95 €	-
<b>Italien</b>	15,95 €	6,99 €
<b>Italien</b>	15,95 €	6,99 €

Zielland	Versandkostenpauschale	Nachnahme-Gebühren-Anteil
<b>Kroatien</b>	15,95 €	-
<b>Lettland</b>	15,95 €	-
<b>Litauen</b>	15,95 €	-
<b>Luxemburg</b>	9,95 €	-
<b>Malta</b>	15,95 €	-
<b>Niederlande</b>	9,95 €	-
<b>Polen</b>	12,95 €	-
<b>Portugal</b>	15,95 €	6,99 €
<b>Rumänien</b>	15,95 €	-
<b>Schweden</b>	12,95 €	-
<b>Slowakei (slowakische Republik)</b>	12,95 €	-
<b>Slowenien</b>	12,95 €	-
<b>Spanien</b>	15,95 €	6,99 €
<b>Tschechische Republik</b>	12,95 €	-
<b>Ungarn</b>	12,95 €	6,99 €



Land	SEPA-Lastschrift	Amazon Pay	PayPal	Rechnung	Vorkasse	Nachnahme
<b>Österreich</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Schweiz</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja
<b>Belgien</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Bulgarien</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Dänemark</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Estland</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Finnland</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Frankreich</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Griechenland</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Großbritannien (UK)</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Irland</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Italien</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja
<b>Kroatien</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Lettland</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein

Land	SEPA-Lastschrift	Amazon Pay	PayPal	Rechnung	Vorkasse	Nachnahme
<b>Litauen</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Luxemburg</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Malta</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Niederlande</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Polen</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Portugal</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja
<b>Rumänien</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Schweden</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Slowakei (slowakische Republik)</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Slowenien</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Spanien</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja
<b>Tschechische Republik</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Ungarn</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja

Land	SEPA-Lastschrift	Amazon Pay	PayPal	Rechnung	Vorkasse	Nachnahme
<b>Zypern</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Antillen (NL)</b>	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
<b>Liechtenstein</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Ja
<b>Monaco</b>	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
<b>Montenegro</b>	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
<b>Norwegen</b>	Nein	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein
<b>Serbien</b>	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
<b>Türkei</b>	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein
<b>Vereinigte Staaten von Amerika</b>	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein

## Übersicht Nachnahme-Übermittlungsentgelte

Je nach Lieferland kann gegebenenfalls ein Übermittlungsentgelt fällig werden, das direkt an den Zusteller zu entrichten ist:

Land	Zustellgebühr
<b>Deutschland</b>	-
<b>Österreich</b>	9,70 €
<b>Ungarn</b>	-
<b>Italien</b>	-
<b>Spanien (inkl. Kanaren, Balearen)</b>	5,00 € + 1,0 % des Nachnahme-Betrages
<b>Portugal</b>	-
<b>Schweiz</b>	15,00 CHF (ca. 9,80 €)
<b>Liechtenstein</b>	15,00 CHF (ca. 9,80 €)

### Download Versand & Bezahlen

Hier können Sie sich die Versand & Bezahlen ansehen, downloaden und ausdrucken.

(Zum Öffnen der PDF-Dateien benötigen Sie z.B. den **kostenlosen Adobe Reader.** )



**Newsletter**

**Aktionen, Rabatte & Technik-Trends**

 EXKLUSIVE GUTSCHEINE & LIMITIERTE RABATTAKTIONEN

 ATTRAKTIVE GEWINNSPIELE

 PRODUKTNEWS UND VIELES MEHR

E-Mail-Adresse eingeben ...



Wir nehmen den **Datenschutz** sehr ernst. Alle Angaben verwenden wir nur im Rahmen des Newsletters. Sie können sich jederzeit direkt vom Newsletter abmelden.



## Kontakt



 +49 (0) 8403 920-920

Mo. - Fr.: 09:00 - 16:00 Uhr

Sa.: 09:00 - 13:00 Uhr

 E-Mail schreiben

 Öffnungszeiten Electronic Center

Di. - Fr.: 09:30 - 12:30 und

13:30 - 17:30 Uhr

(Mittagspause von 12:30 - 13:30 Uhr)

Sa.: 09:30 - 15:30 Uhr

---

Produktkategorien



---

Über uns





## Zahlarten im Shop



## Social & Apps



\*Alle Preise in Euro und inkl. der gesetzlichen MwSt. zzgl. **Versandkosten**. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. UVP = Unverbindliche Preisempfehlung des Herstellers.

\*Gratis-Versand nur für Online-Bestellungen innerhalb Deutschlands und Österreichs bis 29.04.2025, 24 Uhr ab einem Einkaufswert von 49€ (abzgl. Retoure) gültig, zzgl. eventueller Nachnahme-/Zustellgebühren. Nicht mit anderen Aktionen/Gutscheinen kombinierbar. Keine Barauszahlung.

\*Der Gutscheincode WEBCAM25 ist nur einmalig bis 29.04.2025, 24 Uhr ab einem Mindesteinkaufswert von 69€ einlösbar. Keine Barauszahlung möglich. Nicht mit anderen Aktionen und Gutscheinen kombinierbar. Keine Barauszahlung.